

## QUYẾT ĐỊNH

V/v thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023

### GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ PHÚ YÊN

Căn cứ Nghị định 24/2014/NĐ-CP, ngày 04 tháng 4 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

Căn cứ Quyết định số 19/2023/QĐ-UBND, ngày 30 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Phú Yên về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Phú Yên;

Căn cứ Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 28/12/2023 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 39/KH-SYT ngày 01/3/2024 của Sở Y tế về việc kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;

Xét yêu cầu nhiệm vụ và điều kiện cán bộ;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức cán bộ và Trưởng phòng Nghiệp vụ Y Sở Y tế,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Nay thành lập 02 Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế tại các bệnh viện và Trung tâm y tế huyện, thị xã, thành phố năm 2023 (sau đây viết tắt là Đoàn kiểm tra) gồm các ông, bà có tên tại Phụ lục 1 kèm theo quyết định này.

**Điều 2.** Đoàn kiểm tra có nhiệm vụ kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023 theo 06 nội dung được quy định tại Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 28/12/2023 của Bộ Y tế tại các bệnh viện và Trung tâm y tế huyện, thị xã, thành phố (với thời gian, đơn vị kiểm tra) theo Phụ lục 2 kèm theo quyết định này.

Trưởng đoàn kiểm tra chủ động bố trí thời gian, nhân lực và phân công nhiệm vụ cho các thành viên trong Đoàn kiểm tra; đánh giá và tổng hợp báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá cho Giám đốc Sở Y tế, để báo cáo Bộ Y tế.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Các Ông, bà: Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng thuộc Sở Y tế, Thủ trưởng các đơn vị có liên quan và các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Các Đoàn tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 4;
- GD, các PGD sở;
- Lưu VT, NVY (Ng).

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Mộng Ngọc**

**PHỤ LỤC 1:**  
**DANH SÁCH THÀNH VIÊN 02 ĐOÀN KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN VÀ KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH, NHÂN VIÊN Y TẾ NĂM 2023**

*(kèm theo Quyết định số: /QĐ-SYT ngày tháng năm 2024 của Sở Y tế)*

**I. ĐOÀN 1**

**1. Trưởng đoàn:** Ông Nguyễn Thanh Tỉnh - Phó Giám đốc Sở Y tế.

**2. Phó trưởng đoàn:** Lãnh đạo đơn vị tham gia kiểm tra.

**3. Các thành viên:**

- Ông Phạm Kỳ Ngân, Chuyên viên chính phòng Nghiệp vụ Y, Thư ký.
- Bà Nguyễn Thị Tuyết Mai, Chuyên viên phòng Nghiệp vụ Y.
- Bà Nguyễn Thị Nhật Linh, Chuyên viên Phòng Tổ chức cán bộ.
- Ông Hoàng Minh Phúc, Chuyên viên Phòng Kế hoạch tài chính.
- Ông Trần Quang Hiệu, Phó Chánh Thanh tra Sở.
- Ông Lê Văn Đức, Chủ tịch Công đoàn Ngành Y tế.
- Bà Đặng Thị Thùy Trang, Trưởng Khoa Dược, Bệnh viện Mắt.
- Bà Đặng Hoàng Hương Thùy, Trưởng phòng KHTH - CĐT, Bệnh viện Phục hồi chức năng.
- Bà Lương Thị Mỹ Chi, Phó trưởng Phòng Điều dưỡng - CTXH - CNK, Bệnh viện Y học cổ truyền.
- Mời các thành viên thuộc các đơn vị cùng tham gia kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023 (*danh sách đính kèm*).

**II. ĐOÀN 2**

**1. Trưởng đoàn:** Ông Huỳnh Lê Xuân Bích - Phó Giám đốc Sở Y tế.

**2. Phó trưởng đoàn:** Lãnh đạo đơn vị tham gia kiểm tra.

**3. Các thành viên:**

- Ông Nguyễn Duy Hường - Trưởng phòng Nghiệp vụ Y Sở Y tế.
- Ông Đặng Huỳnh Kỳ, Chuyên viên phòng Nghiệp vụ Y, Thư ký.
- Ông Phạm Ngọc Chương, Trưởng phòng Nghiệp vụ Dược.
- Ông Đặng Xuân Vinh, Trưởng Phòng Tổ chức cán bộ.
- Ông Phan Văn Thiên, Chánh Thanh tra Sở.
- Ông Võ Lương Vũ, Chuyên viên Văn phòng.
- Lê Nữ Thu Uyên, Chuyên viên phòng Nghiệp vụ Dược.
- Bà Đào Mỹ Diễm Kiều, Trưởng Phòng Điều dưỡng, Bệnh viện Đa khoa tỉnh.
- Bà Trần Thị Hồng, Viên chức phòng KHTH-CĐT, Bệnh viện đa khoa tỉnh.
- Mời các thành viên thuộc các đơn vị cùng tham gia kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023 (*danh sách đính kèm*).

**PHỤ LỤC 2:**  
**LỊCH KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2023**  
(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-SYT, ngày tháng năm 2024  
của Sở Y tế tỉnh Phú Yên)

TT	Ngày kiểm tra	Đoàn kiểm tra SYT	Đơn vị tham gia kiểm tra	Đơn vị được kiểm tra
01	12/3	Đoàn 1	Bệnh viện Mắt	Bệnh viện Phục hồi chức năng
		Đoàn 2	Bệnh viện Y học cổ truyền	Bệnh viện Da liễu
02	13/3	Đoàn 1	Trung tâm Y tế h. Sông Hinh	Trung tâm Y tế huyện Phú Hòa
		Đoàn 2	Trung tâm Y tế Sơn Hòa	Trung tâm Y tế thị xã Đông Hòa
03	14/3	Đoàn 1	Trung tâm Y tế thị xã Sông Cầu	Bệnh viện Sản Nhi
		Đoàn 2	Bệnh viện Da liễu	Bệnh viện Mắt
04	15/3	Đoàn 1	Bệnh viện Đa khoa tỉnh	Trung tâm Y tế h. Sơn Hòa
		Đoàn 2	Trung tâm Y tế huyện Phú Hòa	Trung tâm Y tế h. Sông Hinh
05	19/3	Đoàn 1	Trung tâm Y tế TX Đông Hòa	Bệnh viện Y học cổ truyền
		Đoàn 2	Trung tâm Y tế h. Đồng Xuân	Bệnh viện Đa khoa tỉnh
06	20/3	Đoàn 1	Trung tâm Y tế h. Tuy An	Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa
		Đoàn 2	Bệnh viện Phục hồi chức năng	Trung tâm Y tế TX. Sông Cầu
07	21/3	Đoàn 1	Trung tâm Y tế TP Tuy Hòa	Trung tâm Y tế h. Tây Hòa
		Đoàn 2	Bệnh viện Sản Nhi	Trung tâm Y tế h. Đồng Xuân
08	22/3	Đoàn 1	Trung tâm Y tế h. Tây Hòa	Trung tâm Y tế h. Tuy An
		Đoàn 2		

**Ghi chú:**

- Thời gian kiểm tra tại bệnh viện bắt đầu từ 8h00.
- Thời gian kiểm tra tại đơn vị có thể thay đổi theo lịch công tác của Lãnh đạo Sở.